

RÁMCOVÁ DOHODA č.

o poskytovaní servisných služieb motorových vozidiel

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších
predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“)
(ďalej len „Dohoda“)

medzi

Objednávateľ:

Názov: Slovenská republika zastúpená Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky
Sídlo: Pribinova 2, 812 72 Bratislava – Staré Mesto
V zastúpení:
IČO: 00151866
DIC: 2020571520
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu:
IBAN:
(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Názov:
Sídlo:
Právna forma:
Oprávnený konateľ v mene spoločnosti:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
Tel:
Fax:
e-mail:
(ďalej len „Poskytovateľ“)
(spolu aj ako „zmluvné strany“)

Článok I
Úvodné ustanovenia

- 1.1. **Objednávateľ** ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. vyhlásil vo Vestníku verejného obstarávania č. xx/2021 dňa xx.xx.2021 pod značkou xxxxx-MSS verejnú súťaž na predmet zákazky „Zabezpečenie záručného a pozáručného servisu vozidiel“.
- 1.2. Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka Poskytovateľa vybraná ako jediná úspešná ponuka v súlade s podmienkami verejného obstarávania. Na základe tejto skutočnosti sa zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR rozhodli uzatvoriť túto Dohodu.
- 1.3. Napriek tomu, že servis motorových vozidiel zabezpečujú pre Objednávateľa spravidla Automobilové opravovne Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a.s. (ďalej len „AOMVSR“) z dôvodu nedostatočných kapacít AOMVSR najmä v nárazových termínoch (jar, jeseň) Objednávateľ potrebuje zabezpečiť servis motorových vozidiel aj ďalším externým subjektom, ktorý bude vykonávať opravy a údržbu vozidiel Objednávateľa ako doplnkový záložný servis ku službám zabezpečovaným AOMVSR.

Článok II Predmet Dohody

- 2.1. **Predmetom tejto Dohody je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby servisu a opráv motorových vozidiel najmä značiek Volkswagen (vrátane VW úžitkových vozidiel), Škoda, Seat, Hyundai a KIA vo vlastníctve Slovenskej republiky v správe Ministerstva vnútra Slovenskej republiky**, pričom podrobné vymedzenie služieb tvoriacich predmet tejto Dohody je uvedené v prílohe č. 1 tejto Dohody (ďalej len „služby“). Predmetom tejto Dohody je aj záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby dohodnutú cenu v súlade s článkom VI tejto Dohody.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa poskytovať služby v mieste plnenia, konkrétne v Bratislave, na základe písomných objednávok Objednávateľa.

Článok III Odovzdanie motorového vozidla na opravu

- 3.1. Zamestnanec Objednávateľa poverený riešením servisu motorového vozidla (spravidla osoba, ktorej je motorové vozidlo Objednávateľa zverené do dlhodobej starostlivosti) (ďalej len „vodič“) dohodne so zástupcom Poskytovateľa (ďalej len „prijímací technik“) termín poskytnutia služby. Poskytovateľ je povinný prevziať vozidlo na opravu bezodkladne najneskôr do troch pracovných dní odo dňa kedy Objednávateľ vzniesol požiadavku na poskytnutie služieb.
- 3.2. Schválenú písomnú objednávku a servisnú knižku odovzdá vodič prijímaciemu technikovi, ktorý mu potvrdí prevzatie na druhopise objednávky.
- 3.3. Písomná objednávka obsahuje:
- a) identifikačné údaje Objednávateľa
 - b) identifikačné údaje Poskytovateľa,
 - c) číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
 - d) rezortné evidenčné číslo motorového vozidla,
 - e) evidenčné číslo motorového vozidla,
 - f) VIN číslo, prípadne číslo rámu,
 - g) kód motora,
 - h) počet najazdených km,
 - i) definíciu závady/poškodenia spolu s popisom ako a kedy sa závada prejavuje, popis požadovaných služieb,
 - j) odhadovanú cenu služby/opravy,
 - k) meno a priezvisko zástupcu Objednávateľa oprávneného odsúhlasovať zmeny objednávky a jeho telefonický a e-mailový kontakt,
 - l) meno a priezvisko vodiča a jeho telefonický prípadne e-mailový kontakt,
 - m) podpis zástupcu Objednávateľa.
- 3.4. Pri odovzdaní vozidla prijímací technik vystaví zákazkový list, ktorý obsahuje:
- a) identifikačné údaje Objednávateľa,
 - b) identifikačné údaje Poskytovateľa,
 - c) rezortné evidenčné číslo motorového vozidla,
 - d) evidenčné číslo motorového vozidla,
 - e) VIN číslo, prípadne číslo rámu,
 - f) kód motora,
 - g) počet najazdených km,
 - h) stav pohonných hmôt pri prevzatí motorového vozidla,
 - i) zápis z obhliadky pri preberaní vozidla na servis a zápis o výbave a príslušenstve,
 - j) jednoznačne požadovaný rozsah opravy, resp. služby,

- k) súhlas s vykonaním skúšobnej jazdy (udeľuje vodič),
 - l) meno, priezvisko, telefonický a faxový alebo e-mailový kontakt prijímacieho technika,
 - m) cenu služieb odhadovanú prijímacím technikom,
 - n) predpokladaný termín poskytnutia služby.
- 3.5. Prijímací technik vykoná za prítomnosti vodiča obhliadku motorového vozidla, prípadne, ak to predmet objednávky bude vyžadovať i skúšobnú jazdu za účelom definovania vady. Prijímací technik do zákazkového listu zapíše výbavu a príslušenstvo, prípadne poškodenie motorového vozidla alebo jeho znečistenie.
- 3.6. Obhliadkou sa rozumie vonkajšia kontrola laku, reflexných označení, polepov, zasklenia, plastových a iných častí vybavenia motorového vozidla, kontrola stavu interiérového vybavenia a kontrola stavu pohonných hmôt.
- 3.7. Zákazkový list podpíše prijímací technik a vodič. Jeden výtlačok obdrží Objednávateľ a druhý ostáva Poskytovateľovi.
- 3.8. Obojstranným podpisom zákazkového listu preberá Poskytovateľ zodpovednosť za motorové vozidlo a odovzdanie motorového vozidla na opravu sa považuje za ukončené.

Článok IV Oprava vozidla

- 4.1. Poskytovateľ vykoná služby uvedené v písomnej objednávke a v zákazkovom liste. Poskytovateľ vykoná opravu a práce v súlade s technickou dokumentáciou predpísanou výrobcom motorového vozidla a príslušnými technickými normami. Pri oprave je povinný vykonávať práce kvalitne, účelne a hospodárne, v rozsahu a lehote uvedenej v písomnej objednávke, v zákazkovom liste a tejto Dohode.
- 4.2. **Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje materiálo-technickým vybavením spôsobilým a výrobcom vozidla predpísaným na výkon servisu a opráv vozidiel značiek uvedených v čl. II bod 2.1 tejto Dohody (najmä prístup k originálnym náhradným dielom, diagnostickým zariadeniam, meracím prístrojom, opravárenským nástrojom a technickým informáciám). Poskytovateľ ďalej prehlasuje, že osoby určené na výkon servisu a opráv vozidiel majú náležité odborné vzdelanie a prax v oblasti výkon servisu a opráv vozidiel značiek uvedených v čl. II bod 2.1 tejto Dohody a zúčastňujú sa priebežného vzdelávania v tejto oblasti predpísaného výrobcom.**
- 4.3. Ak Poskytovateľ pri poskytovaní služieb zistí poškodenie alebo opotrebovanie iných dielov motorového vozidla nad rámec písomnej objednávky a zákazkového listu, emailom zašle zástupcovi Objednávateľa podľa čl. III bodu 3.3 písm. k) tejto Dohody popis takého rozšírenia opravy spolu s kvalifikovaným odhadom navýšenia pôvodnej ceny služieb a termínu poskytnutia služieb. Takéto služby naviac vykoná až po písomnom schválení takejto zmeny objednávky zástupcom Objednávateľa podľa čl. III bodu 3.3 písm. k) tejto Dohody. Zmena objednávky bude prílohou zákazkového listu. Termín poskytnutia služby sa v tomto prípade predlžuje o čas uvedený v zmenenej objednávke. V prípade rozšírenia opravy, ktorá je poisťovnou udalosťou (po dopravnej nehode) Poskytovateľ zabezpečí doobhliadku motorového vozidla príslušným zamestnancom poisťovne.
- 4.4. Ustanovenie bodu 4.3 tohto článku sa použije primerane aj v prípade zámeru použiť alternatívne náhradné diely, pričom cena alternatívnych náhradných dielov musí byť nižšia ako cena originálnych náhradných dielov po uplatnení zľavy a za dodržania všetkých zmluvných podmienok (najmä dodržanie záruky na vozidlo alebo jeho časti).
- 4.5. Akékoľvek opravy a práce naviac, ktoré neboli dodatočne písomne odsúhlasené zástupcom Objednávateľa podľa čl. III bodu 3.3 písm. k) tejto Dohody uvedeným v písomnej objednávke, Poskytovateľ nevykoná.
- 4.6. V ojedinelých prípadoch, napr. pri uplatnení reklamácie, alebo ak je v motorovom vozidle nainštalované špeciálne zariadenie, Poskytovateľ umožní zástupcovi Objednávateľa na jeho vlastnú zodpovednosť byť prítomný pri

odstraňovaní reklamovaných väd alebo pri oprave motorového vozidla so špeciálnym zariadením a poskytne mu potrebnú súčinnosť. Objednávateľ je počas poskytovania služieb povinný sa riadiť pokynmi Poskytovateľa.

Článok V

Prevzatie motorového vozidla z opravy

- 5.1. Po poskytnutí služby Poskytovateľ bezodkladne vyzve telefonicky, faxom alebo e-mailom vodiča k prevzatiu motorového vozidla. Vodič je povinný prevziať opravené motorové vozidlo najneskôr do piatich (5) pracovných dní po doručení výzvy na jeho prevzatie.
- 5.2. Motorové vozidlo Poskytovateľ odovzdá vodičovi, ktorý sa preukáže zákazkovým listom. Prijímací technik na základe zákazkového listu oboznámi vodiča s rozsahom prác vykonaných na motorovom vozidle vrátane vymenených dielov, mazív a náplní. Prijímací technik v prípade potreby upozorní vodiča na ďalšie vady motorového vozidla, ktoré neboli predmetom poskytovania služieb. Súčasne mu odovzdá originály dokladov, ktoré sú výsledkom výkonov a sú predpísané zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území SR.
- 5.3. Vodič preskúša funkčnosť a podľa technických možností overí výmenu náhradných dielov motorového vozidla a podľa zákazkového listu vykoná aj kontrolu výbavy a príslušenstva motorového vozidla. V prípade, že vodič zistí nesúlad medzi odovzdaným a prevzatým motorovým vozidlom, túto skutočnosť bezodkladne reklamuje.
- 5.4. Vodič má právo kontrolnej jazdy za účasti prijímacieho technika ešte pred prevzatím vozidla po oprave.
- 5.5. Prevzatie motorového vozidla z opravy podpíše prijímací technik a vodič na zákazkovom liste. Obojstranným podpisom zákazkového listu preberá zodpovednosť za motorové vozidlo Objednávateľ a prevzatie motorového vozidla z opravy sa považuje za ukončené.

Článok VI

Cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena za poskytnuté služby je dohodnutá zmluvnými stranami v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách.
- 6.2. Cena za služby, ktoré sú predmetom tejto Dohody je špecifikovaná v prílohe č. 2 tejto Dohody.
- 6.3. V prípade poskytovania služieb spočívajúcich v oprave motorového vozidla po dopravnej nehode na základe zápisu o poškodení motorového vozidla danej poisťovacej spoločnosti alebo po inom poškodení bez zápisu o poškodení motorového vozidla spravidla na základe fotodokumentácie sa cena normohodiny určuje podľa zmluvy Poskytovateľa s danou poisťovacou spoločnosťou.
- 6.4. Poskytovateľ fakturuje Objednávateľovi služby v zmysle všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom motorového vozidla, alebo všeobecne uznávaných noriem spotreby práce uvedených v programoch, a to najmä: AUTO- DATA, AUDAPAD, ELSA, LTS, SilverDAT.
- 6.5. V prípade služieb spočívajúcich v oprave špeciálnych vozidiel, u ktorých nie sú dostupné normy spotreby práce, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi prácu podľa obdobných značiek vozidiel alebo na základe skutočnej spotreby práce. Poskytovateľ je oprávnený v ojedinelých prípadoch vytvoriť paketovú cenu na združený servisný úkon, a to vždy po vzájomnej dohode s Objednávateľom.

Zabezpečenie záručného a pozáručného servisu vozidiel

Príloha č. 2 súťažných podkladov – Návrh zmluvy

- 6.6. Poskytovateľ fakturuje cenu za náhradné diely, prevádzkové kvapaliny, náplne a mazivá a materiály použité pri poskytovaní služieb v doporučených cenách výrobcov, importérov alebo dodávateľov, na ktoré Poskytovateľ poskytne ...bude doplnené o uchádzačom navrhnutú hodnotu subkritéria 2 % zľavu.
- 6.7. Okrem samotných služieb a náhradných dielov je Poskytovateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi drobný spotrebný materiál vo výške 5 % z ceny práce max. do hodnoty 16,60 EUR bez DPH na jednu zákazku.
- 6.8. Ak si Objednávateľ neprevezme opravené motorové vozidlo do piateho (5) pracovného dňa po písomnej výzve na jeho prevzatie má Poskytovateľ právo účtovať si skladné vo výške 50 € bez DPH a to za každých ukončených 7 kalendárnych dní.
- 6.9. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu služieb Poskytovateľ vyúčtuje Objednávateľovi na základe faktúry. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavovať ku každej písomnej objednávke faktúru osobitne, pričom vystavovanie súhrnných faktúr sa nepripúšťa. Faktúra bude Objednávateľom uhradená bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Dohody.
- 6.10. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, pričom prílohou faktúry je
- a) písomná objednávka,
 - b) obojstranne podpísaný zákazkový list podľa čl. III. Bod 3.4 tejto Dohody,
 - c) zvlášť rozpis za vykonané práce a zvlášť za materiál a náhradné diely,
 - d) kópiu protokolu z obhliadky vozidla,
 - e) kópiu osvedčenia, kópiu výsledku meraní a pod.
- 6.11. Ak faktúra neobsahuje náležitosti vrátane jej príloh, Objednávateľ je oprávnený faktúru v lehote splatnosti Poskytovateľovi vrátiť na prepracovanie. Lehota splatnosti takto opravenej faktúry začne plynúť odo dňa doručenia novej faktúry doručenej Objednávateľovi.
- 6.12. Faktúra sa zasiela doporučenou zásielkou, kuriérnou poštou alebo podáva osobne na adresu Objednávateľa. Poskytovateľ berie na vedomie, že počas trvania tejto Dohody môže Objednávateľ z titulu povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z titulu optimalizácie interných procesov stanoviť elektronickú formu komunikácie týkajúcu sa vystavovania objednávok a prijímania faktúr.
- 6.13. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len skutočne vykonané a poskytnuté služby a skutočne použité náhradné diely, náplne a materiál použité pri poskytovaní služieb.
- 6.14. Cena sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa.

Článok VII

Sankcie a zodpovednosť za škodu

- 7.1. V prípade, že Poskytovateľ neprevezme vozidlo na opravu v lehote podľa čl. III bod 3.1 tejto Dohody je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 eur za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.2. V prípade, že Poskytovateľ neposkytne služby Objednávateľovi v lehote/lehotách uvedených v písomných objednávkach a v tejto Dohode, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z ceny služby, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.3. V prípade, že Poskytovateľ neodstráni vady poskytnutých služieb v lehote podľa článku VIII bod 8.6. tejto Dohody, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 €, a to za každý aj začatý deň omeškania. Uvedené sa nevzťahuje na garančné a kulančné opravy, ktorých realizácia je riadená importérom motorového vozidla.

Zabezpečenie záručného a pozáručného servisu vozidiel

Príloha č. 2 súťažných podkladov – Návrh zmluvy

- 7.4. V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením doručenej faktúry po lehote jej splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zákonných úrokov z omeškania, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.5. Ak Poskytovateľ poruší povinnosti podľa článku VI bod 6.3, 6.4 alebo 6.6 tejto Dohody, je Objednávateľ oprávnený od neho požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške päťnásobku rozdielu medzi fakturovanou cenou a cenou, ktorú mal uviesť vo faktúre na základe predmetných ustanovení Dohody.
- 7.6. Ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa čl. IX bod 9.3 a 9.4 tejto Dohody je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20 eur, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.7. Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností podľa tejto Dohody sa riadi § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.8. Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší svoju zmluvnú povinnosť a spôsobí škodu druhej zmluvnej strane, je povinná druhej zmluvnej strane nahradiť skutočnú škodu v celom rozsahu. Zaplatením zmluvnej pokuty nárok na náhradu škody nezaniká.
- 7.9. Poskytovateľ berie osobitne na vedomie, že v prípade ak v dôsledku porušenia jeho povinností pri plnení tejto Dohody dôjde ku strate záruky motorového vozidla, zodpovedá aj za všetky budúce vady vozidla, ktoré by v prípade existencie záruky boli odstránené bezplatne na náklady výrobcu.

Článok VIII

Záručná doba a reklamácia

- 8.1. Poskytovateľ poskytne záruku na ním dodané náhradné diely v dĺžke trvania 24 mesiacov a na práce a služby 6 mesiacov.
- 8.2. Objednávateľ reklamuje vady u Poskytovateľa, ktorý spíše reklamačný protokol. V reklamácií musia byť vady podpísané a uvedené ako sa prejavujú. Ďalej v reklamácií Objednávateľ môže uviesť svoje požiadavky, akým spôsobom požaduje vadu odstrániť alebo či požaduje finančnú náhradu.
- 8.3. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 5 dní po doručení reklamácie písomne oznámiť Objednávateľovi, či reklamáciu uznáva a akú lehotu navrhuje na jej odstránenie alebo z akých dôvodov reklamáciu neuznáva. Pokiaľ tak neurobí v stanovenej lehote, má sa za to, že reklamáciu Objednávateľa uznáva.
- 8.4. Reklamáciu je možné uplatniť najneskôr posledný deň záručnej lehoty, pričom i reklamácia odoslaná Objednávateľom v posledný deň záručnej lehoty sa považuje za včas uplatnenú.
- 8.5. Ak Poskytovateľ nezačne s odstraňovaním reklamovanej vady do 10 dní po doručení reklamácie, je Objednávateľ oprávnený poveriť odstránením vady autorizovanú opravovňu. Všetky takto vzniknuté náklady uhradí Objednávateľovi Poskytovateľ a navyše Objednávateľ môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 500 eur.
- 8.6. Lehota na odstránenie reklamovanej vady je rovnaká ako doba poskytnutia strednej opravy podľa prílohy č. 1, pričom môže byť predĺžená so súhlasom Objednávateľa.
- 8.7. Ak sa preukáže v sporných prípadoch, že Objednávateľ reklamoval vadu neoprávnene a že ním reklamovaná vada nevznikla vinou Poskytovateľa, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky primerané náklady spojené s riešením reklamácie.
- 8.8. Počas reklamačného konania oprávnenej reklamácie neplynie záručná doba na opravovanom motorovom vozidle.
- 8.9. V rámci reklamačného konania si zmluvné strany poskytujú vzájomnú súčinnosť.

Článok IX Využitie subdodávateľov

- 9.1. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť služby aj prostredníctvom subdodávateľa. Prostredníctvom subdodávateľa je Poskytovateľ oprávnený zabezpečiť výkon samotných služieb. Komunikáciu s Objednávateľom ohľadom plnenie tejto Dohody, prevzatie vozidla na opravu a z opravy však môže realizovať len Poskytovateľ.
- 9.2. Za plnenie realizované subdodávateľom zodpovedá v plnej miere Poskytovateľ a na takéto plnenie sa hľadí ako keby ho realizoval sám Poskytovateľ.
- 9.3. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch uvedených v Prílohe č. 3 tejto Dohody do 45 dní od kedy zmena údajov nastala.
- 9.4. V prípade zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný najneskôr do 45 dní odo dňa zmeny subdodávateľa predložiť Objednávateľovi informácie o novom subdodávateľovi a predmete subdodávok.
- 9.5. Subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora upravuje osobitný predpis - zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok X Skončenie Dohody

- 10.1. Dohodu je možné skončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou zo strany Objednávateľa,
 - c) písomným odstúpením od tejto Dohody pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z tejto Dohody.
- 10.2. Podstatným porušením tejto Dohody zo strany Objednávateľa sa považuje omeškanie Objednávateľa s úhradou faktúry/faktúr o viac ako šesťdesiat (60) dní od ich splatnosti.
- 10.3. Podstatným porušením povinností vyplývajúcich z tejto Dohody zo strany Poskytovateľa sa považuje, ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť podľa tejto Dohody a nesplní ju ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej Objednávateľom.
- 10.4. Objednávateľ môže od tejto Dohody odstúpiť aj
 - a) v prípadoch podľa § 19 zákona č. 343/2015 Z. z.,
 - b) ak Poskytovateľ nebol v čase uzavretia tejto Dohody zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora,
 - c) ak voči Poskytovateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia alebo
 - d) ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie.
- 10.5. Odstúpenie od Dohody musí mať písomnú formu, musí sa v ňom uviesť dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od tejto Dohody je účinné dňom nasledujúcim po dni jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 10.6. V prípade odstúpenia od tejto Dohody je oprávnená zmluvná strana požadovať od povinnej osoby náhradu škody, ktorá jej vznikla okrem prípadov zásahu vyššej moci. Pre účely tejto Dohody sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, a to najmä vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, plošné karantény.

- 10.7. Túto Dohodu môže Objednávateľ písomne vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou dvoch (2) mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi.

Článok XI

Záverečné ustanovenia

- 11.1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, resp. na dobu do vyčerpania maximálneho finančného limitu 4 250 000 eur bez DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 11.2. Jednotlivé ustanovenia tejto Dohody môžu byť menené, doplňované, resp. rušené iba písomnou formou po dohode obidvoch zmluvných strán. Všetky zmeny týkajúce sa tejto Dohody, uvedené v očíslovaných dodatkoch, budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody.
- 11.3. Ostatné právne vzťahy, výslovne touto Dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 11.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto Dohody budú riešiť prednostne rokovaním o novej dohode. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu SR.
- 11.5. Poskytovateľ je povinný zachovať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Dohody a to aj po skončení platnosti tejto Dohody. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia dohody stali verejne známymi a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy.
- 11.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú:
Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2 - Cenník služieb
Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov
- 11.7. Táto Dohoda je vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach s platnosťou originálu. Poskytovateľ obdrží dve (2) vyhotovenia tejto Dohody a Objednávateľ tri (3) vyhotovenia.
- 11.8. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR. Dohodu zverejní Objednávateľ.
- 11.9. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Dohodu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

za Poskytovateľa

v , dňa2021

za Objednávateľa

v Bratislave, dňa2021

Zabezpečenie záručného a pozáručného servisu vozidiel

Príloha č. 2 súťažných podkladov – Návrh zmluvy

Príloha č. 1 Rámcovej dohody

Obsah prílohy je zhodný s obsahom prílohy č. 1 súťažných podkladov „Opis predmetu zákazky“

Príloha č. 2 Rámcovej dohody

Obsah prílohy je zhodný s obsahom tabuľky „Plnenie kritérií – štruktúrovaný rozpočet“ podľa prílohy č. 5 súťažných podkladov upraveným podľa výsledkov elektronickej aukcie